

目錄

- 01 聯網總監與服務總監專訪
- 03 知多一點
- 04 各院活動回顧
- 08 義工資訊

本期專訪，我們特意邀請了兩位重量級人物，分別是新界東醫院聯網總監鍾健禮醫生，以及新界東醫院聯網（社區及基層健康）服務總監梁堃華醫生，跟大家分享一下他們的生活及工作日常，以及他們對醫院義工發展的寄語。

專訪嘉賓：新界東醫院聯網 行政總監 鍾健禮醫生（鍾）
新界東醫院聯網（社區及基層健康）服務總監 梁堃華醫生（梁）

訪問、拍攝及撰文：白普理寧養中心 / 沙田慈氏護養院 / 沙田醫院 暑期義工
周翰穎、邱海迪、梁蕙嫻、陳熹愉

專訪日期：2023年7月21日（星期五）

1. 鍾醫生，成為新界東醫院聯網行政總監半年多，可否分享你的感受？

鍾：雖然我上任聯網總監只有半年多，但其實我與新界東醫院聯網很有淵源。疫情期間我於總部任職，但調任總部前我於北區醫院出任醫院行政總監，對於新界東醫院聯網的服務也十分了解，所以今次回歸新界東這個大家庭，一點也不陌生，而且很高興可以再與熟悉的同事一起工作。

雖然我於總部的工作主要是政策層面，特別是疫情期間需要提出新政策或調整既有政策以應對疫情，但我也明白聯網的工作最重要是人，不論是同事、病人或義工，只要能處理好人事，其他問題自然容易處理。所以我上任聯網總監以來一直注意團隊精神的建立，與不同部門職級的同事進行面談，也會探訪不同部門，務求可以設身處地了解不同部門的需要，從而提出可行方案以解決問題。

2. 鍾醫生，你認為現時的工作與你之前的工作最大的分別是甚麼？

鍾：哈哈，那要視乎跟哪個時期比較，如果跟我初入行時比較，當然有很大分別，因為初入行時我要直接面對病人及家屬，也要輪班巡房。但我一直也沒有細想不同時期的工作當中的分別，因為我認為不論是前線醫生、中層管理或院長，每個崗位也有其重要性，每個工作崗位也必須努力才可以做得好，所以我在每一個崗位都會全力以赴，盡力做好每份工作。

不過自上任聯網總監後經常有人問我一個有趣的問題，就是這份工作是否很忙？因為我覺得這視乎每個人的性格，如果性格主動盡責，一定會希望將工作做好，即使工作不忙碌也會不斷增值自己，所以一個人忙不忙其實並不在於他的工作崗位。因此一些怕忙的同事會害怕與我一起工作，因為我總是想到工作給他們做。（笑）

3. 鍾醫生，梁醫生，可否分享平日除了工作外，有甚麼嗜好？

梁：我喜歡行山，除了可以 keep fit 外，行山可以給予我時間去思考，因為日常工作沒有時間讓我好好靜下來，但行山時則可以讓我放空去感受大自然，使我能從不同的角度去思考問題，反而能想出新的解決方法。

鍾：我覺得人生其實沒有甚麼工作不工作，因為每個人放工後都會有其他的角色如家庭崗位要做。不過在醫院工作以外，其實我也喜歡做運動，只是太劇烈的運動會盡量避免，現時每個月都會與朋友打哥爾夫球，既可以呼吸新鮮空氣，又可與朋友吹水放鬆下。在家時我喜歡聽音





樂，不過最近因為我開始學小提琴，所以聽音樂的時間少了。其實本來是我兒子學，不過他又沒甚麼動力，所以我才陪他一起學，但後來他沒有再學，所以變成只有我一個人學。

其實我有一個心願，就是希望在我退休時可以表演拉小提琴，因為我在青山醫院工作時有一位醫生榮休，在歡送會時他表演拉小提琴，雖然我認為拉得不是太好聽(笑)，不過使我很感動。所以我正努力學習希望可以達成心願。

4. 鍾醫生，梁醫生，可否分享曾做過甚麼類型的義工服務？當中有甚麼深刻的義工服務經驗嗎？

梁：其實我在人生不同階段都有做義工的經驗，如我讀大學時經教會安排去幫一些基層兒童輔導功課，在成為醫生後也有組織節日探訪，關懷慰問居於診所附近老人院的長者，除了診所同事外，同事的家人子女也有參與，藉此讓他們了解義工的意義，也給予他們開心的經歷。

鍾：我讀書時比較內向，不像梁醫生或暑期義工們積極貢獻社會，我做義工的經驗始於專科實習。當時我正於急症科實習，所以會被邀請去紅十字會或聖約翰救傷隊等教授急救知識，我很投入也參與了很長時間，因為很有意義，後期甚至加入相關委員會協助策劃相關訓練，只是後來因醫管局工作太繁重，才逐漸淡出。

5. 鍾醫生，梁醫生，對於醫院的義工服務有甚麼看法，以及未來的發展方向？

梁：醫院義工的組成很多元化，有學生、在職人士、退休人士，也有病人回來服務醫院，而且大家也很有心，很積極協助醫院籌備不同的活動。對於義工服務的未來發展，病人當然是義工服務的核心，義工對病人的關顧對可以彌補醫護人員的不足，也可以協助醫護人員更深入地了解病人的需要。另一方面，近年醫管局十分重視與社區的連結，也有很多與社區不同持份者的合作，而義工來自社區，過程中也提供了很多十分重要的意見及經驗，更可以作為醫院與社區的溝通橋樑。

鍾：對認同梁醫生，另外最近使我印象最深刻的是義工十分積極去做 HA GO 的推廣，看到他們努力地向病人或家屬，特別是年長人士推廣，始終年長人士對手機應用程式的熟習程度一般較低，也需要較長時間去學習使用，但義工們十分有耐性去詳細講解 HA GO 的使用，我相信即使醫院職員也未必有如此耐性。而且即使醫管局可以用很多廣告或網上平台去宣傳新服務，但始終及不上面對面的講解來得有效直接。每次當我見到義工們穿著粉紅色的制服，在 HA GO 服務站不辭勞苦的向路經人士推廣 HA GO 及協助處理使用上的問題時，我就對義工服務的發展充滿希望。

我相信義工不只在醫院範圍內，即使在社區也一定可以充分發揮才能，況且將來會有更多像在座幾位暑期義工的年青人加入醫院義工的行列，義工服務的發展必定會更多元化。

6. 鍾醫生，梁醫生，對於我們這些年青而又想在醫療服務發展的義工有甚麼寄語？

梁：首先我真的很欣賞年青義工們願意投身義工行列，而如果年青義工們將來有志於醫護行業，醫院義工工作可以給予機會深入觀察了解不同部門的工作情況，因為如果只從宣傳或影視作品去了解醫護行業，所得到的可能只是片面的印象，但如可以透過義工服務實地認識，才能了解自己是否真正有興趣從事醫護工作，所以我十分鼓勵有志從事醫護行業年青人參與醫院義工工作。即使對醫護工作興趣不大的年青人，透過義工服務也能協助自己更好的了解對工作的志向。

鍾：醫院義工服務確實可給予年青人了解醫護工作的機會，如果在了解過後仍然有志於醫護工作，那就真的要恭喜你！因為我相信你已找對方向，雖然醫護工作特別是公營服務並不能使你大富大貴，也十分辛苦，但卻十分有意義。只要不怕辛苦，不怕吃虧，當投身醫護行業後，你必定會找到人生的意義所在。

暑期義工

今天真的很榮幸，兩位醫生百忙中應邀與我們分享他們的人生經驗，也給予我們很寶貴的意見，多謝鍾醫生及梁醫生！

暑期義工大學堂 2023

暑期義工大學堂因疫情停辦了3年，隨著疫情緩和，終於今年復辦了！今年真的很熱鬧，共有307位暑期義工於新界東醫院聯網7間醫院，多於100個部門完成了接近2萬小時的義工活動。

雅麗氏何妙齡那打素醫院 及 大埔醫院

義工除了在各部門進行服務外，亦參與了中心安排的體驗活動，如醫院導賞日、參觀青山醫院精神健康體驗館、急救先鋒證書課程、扶抱及推輪椅技巧訓練、洞梓童軍中心日營、玻璃畫小夜燈及「親親大自然」園藝治療工作坊等。義工既可服務病人，亦能參與不同的體驗活動，擴闊眼界。

迎新活動



醫院行政總監冼藝泉醫生及護理總經理楊桂蓮女士在迎新日到場為義工打氣

部門服務



義工在大埔賽馬會普通科門診診所及王少清家庭醫學中心為病人安裝 HA Go 及解答查詢

病人活動策劃



在大埔醫院地下精神健康中心與病友進行活動



在洞梓童軍中心進行園藝烹飪學習逆境處理

體驗活動



參觀青山醫院精神健康體驗館，了解精神病及消除歧視以關注精神健康

白普理寧養中心、沙田慈氏護養院、沙田醫院

我們希望參與暑期義工大學堂的同学，除了服務醫院內有需要的院友及不同部門外，也能為他們提供不同的知識，故此今年特為安排亞公角三院的暑期義工於7月12日及13日參觀「嶺大賽馬會樂齡科技體驗館」，使他們認識到如何運用科技去減輕照顧者壓力及照顧長者也可以有多元方法。

參觀嶺大賽馬會樂齡科技體驗館



唔知高科技手杖有咩唔同呢？

活動支援



暑期義工慰問住院病人



暑期義工協助白普理寧養中心「午間小廚」義工活動



參與「急救先鋒證書課程」學習如何為病人進行心外壓



暑期義工協助 HA Go 推廣

迎新



沙田醫院物理治療師向暑期義工講解其日常工作

北區醫院

迎新



專科門診英姑娘向義工們講解注意事項



迎新日結束後一起大合照



院長與義工同學們分享結束後一同大合照

親親大自然工作坊

透過園藝活動，讓義工同學們認識以人為本的園藝治療，紓緩壓力，促進心靈健康，對新界東義工活動留下美好印象。



4

暑期義工經過一番努力完成屬於自己的盆栽！

部門服務



暑期義工於病房及部門工作的情况



暑期義工於病房及部門工作的情况

參觀殮房及日間復康中心及與院長對話

本中心帶領一班暑期義工同學參觀殮房及日間康復中心，了解醫院部門運作。參觀結束後，邀請了北區醫院行政總監孫天峯醫生，與義工同學們進行交流及分享在醫院的工作經歷，義工同學們也分享了自己的參觀感想，感到獲益良多。

參觀殮房 - 殮房同事向義工講解日常運作



參觀日間康復中心 - 義工同學們細心聆聽中心姑娘介紹



威爾斯親王醫院

部門參觀



暑期義工獲安排到全院各病房進行膳食滿意度問卷調查。他們上病房前，先到醫院大廚房參觀及了解飯餐製作及運送流程。

部門服務



暑期義工在中央醫療紀錄部工作，協助處理病人檔案。面對成千上萬、密密麻麻的檔案，場面十分壯觀。



暑期義工到沙田區內4個普通科門診協助病人下載HA Go

協助病人運動班



參與及協助糖尿病人橡根帶運動班

義工分享會



健康資源中心舉行暑期義工分享會，加強義工們互相認識，也讓他們暢所欲言，分享服務體驗和感受。分享會期間，笑聲此起彼落，似乎他們對大家的體驗很有共鳴。

知多一點

醫管局「藥物送遞服務」由2023年10月30日起涵蓋所有公立醫院專科門診病人、出院及急症室病人（長洲醫院除外），旨在優化病人對取藥服務的體驗。病人可透過醫管局流動應用程式「HA Go」，安排藥物送遞至家中或指定地址（郵政信箱或商廈郵件室除外）。此服務適用於「HA Go」的正式會員及處方的大部分藥物，包括須冷藏藥物。「HA Go」的「藥物送遞服務」頁面載有「預計送達時間」，在安排送遞服務前，請先參考所示時間是否合適。

藥物送遞服務按每張處方劃一收費，每次港幣65元，不受處方上藥物的數量、重量、大小或種類影響。



下載 HA Go 應用程式



藥物送遞服務介紹

醫院管理局 Hospital Authority Medication Delivery Service

藥物送遞服務

全新取藥方式 病人有選擇 Medications at Patient's Choice

透過醫院管理局(醫管局)流動應用程式「HA Go」，可安排藥物送遞至家中或指定地址，就診後須返回或留在醫院或診所藥劑部等候。 Medication Delivery Service arranged through the Hospital Authority's (HA) mobile app "HA Go" allows patients to receive medications at home or at a designated address without the need to return or wait at the pharmacies of HA hospitals or clinics after consultation.

服務範圍 Service Scope
醫管局轄下醫院和診所處方的大部分藥物，包括須冷藏藥物。 The service covers most medications prescribed at HA hospitals and clinics, including refrigerated medications.

送遞時間 Delivery Time
請參考「HA Go」所示有關藥物的預計送達時間。惟部分特殊地區或需另作特別安排，送達時間或有改變。 Please refer to "HA Go" to the estimated delivery time of your medications. For areas regarded as special zones, special arrangements may be made and delivery may take a longer time.

收費 Fees
按每張處方劃一收費，每次港幣65元，不受處方上藥物的數量、重量、大小或種類影響。 A standard delivery fee of HK\$65 per prescription, regardless of weight, size, type and number of medications prescribed.

如何安排送遞服務 How to Use Medication Delivery Service
於「HA Go」獲發取藥碼後，可以點選「選擇藥物送遞服務」，按照指示安排服務及繳付相關費用。 如有任何與用藥有關的問題，您亦可於「HA Go」選擇藥劑師用藥指導服務。 Once a pharmacy ticket has been assigned to you in "HA Go", you can click the "Request for Medication Delivery" option, then follow the instructions to place delivery request and settle payment. You may also opt for Pharmacist Medication Counselling Service in "HA Go" if you have any questions about the use of your medications.

下載醫管局流動應用程式 HA Go Download the HA's Mobile App HA Go

更多有關「藥物送遞服務」 More about the Medication Delivery Service

各院活動回顧

雅麗氏何妙齡那打素醫院

一病房一探訪義工隊 - 認知障礙症 照顧技巧工作坊

工作坊與救世軍大埔長者服務中心合辦，講解及分享認知障礙症照顧技巧及介紹相關社區資源，以支援照顧者，減輕照顧壓力。



前護理總經理馮淑姿姑娘以照顧者身份分享認知障礙症照顧技巧

跨病類病友小組活動 - 約會迪士尼

為加強不同病友小組會員交流，我們於9月尾帶領多於100位病人及照顧者暢遊迪士尼樂園。當中邀請義工於過程中陪同有需要的病友，活動亦提供機會讓照顧者得以放鬆。



病友、照顧者和義工於迪士尼樂園拍照留念

大埔醫院

健樂同行在醫院 - 植物拓染工作坊 及 花藝掛飾工作坊

「健樂同行在醫院」透過不同活動的體驗，加強病人及照顧者的參與和賦能，從而建立他們的興趣和發掘其潛能。同時透過小組活動，建立病人及照顧者的社交網絡，發揮互助互勵的精神。



護養科院友與義工一同製作花藝掛飾，他們期望中心舉辦更多工作坊

沙田慈氏護養院

派發夏季生日禮物

又到送生日禮物給院友們的時候，除了送上生日祝福外，當然不少得實用的生日禮物。



人強馬壯

共融社區

外出飲茶及行街一直是院友們熱愛的活動，只是疫情期間需要暫停，故此一待疫情放緩及社會復常，馬上安排院友外出，讓他們可以圍坐茶聚，閒話家常。



水滾茶靚

骨科專題講座 系列 - 膝關節炎、骨質疏鬆症、腰背痛

健康資源中心與大埔地區康健站於5-6月份合辦三場骨科專題講座，講解常見骨科病症和分享預防及治療方法予公眾人士，協助他們自我管理健康。



余敬行醫生、吳偉傑醫生、劉劭忻醫生講解骨科專題，於活動小休時親切解答參加者提問

龍舟鼓響賀端陽 2023 暨生日會

護養科院友在端午節參加紅十字會及本中心舉辦的活動，由紅十字會義工現場為院友唱歌、跳舞及玩遊戲。醫院行政總監冼醫生及行政事務總經理羅小姐向院友及家屬送上祝福及禮物，與院友歡度端午節。



疫情以來首次在舞台舉行活動，院友及義工都很興奮

白普理寧養中心

Life @ Bradbury 之 茗茶活動

關懷及支援住院之病友，與病友一同感受茗茶樂趣，過程中亦可以有分享的機會。



病友參與茗茶活動，享受茗茶過程，並感受到義工的關心。

關懷大使 - 遊花園

由義工帶領病友到花園欣賞景色，過程中義工聆聽病友的感受，讓病友於住院期間感到關懷及支持。



義工帶領病友到花園，病友可以欣賞風景，有溫暖的陽光，非常舒服。

Life @ Bradbury 之藝術活動

關懷及支援住院之病友，與病友進行不同的藝術活動，讓病友可以享受藝術的樂趣。



病友參與和諧粉彩活動，各人都非常高興，創作出美麗的作品。

關懷照顧者 - 照顧者鬆一 ZONE

由義工恆常於非探病時間提供支援給予病人家屬。



照顧者可到活動室休息，義工會為照顧者送上熱茶及食物，並關心到來的照顧者。

沙田醫院

狗醫生探訪 (亞洲動物基金)

面對可愛的狗狗，誰能抗拒？如果在回醫院治療的過程中有狗狗相伴，必定能減少過程中的不安與焦慮，也會增加院友接受治療的動力！



整裝待發

粽夏慶端陽

隨著社會因疫情放緩逐漸復常，床邊探訪也得以恢復。適逢端陽佳節，自然要親身為住院病人送上祝福，故此沙田醫院管理層特意聯同健康資源中心職員及義工探訪病人並送上禮物。



探訪前當然要先來個大合照

北區醫院

支援病友小組活動 - 上水導賞遊暨 認識北區社區資源

本院乳科病友小組「顯智會」於4月舉行了三年疫情以來首個戶外活動，由醫護義工黃棕澤先生帶領一聚姊妹們遊覽上水，之後再前往北區地區康健站，了解社區資源。



導賞義工黃先生向病友們講解中

支援病友小組活動 - 寧養科病人園藝活動

這幾個月來與紓緩治療科一起舉行了不同主題的減壓工作坊，其中8月份時為病人進行了兩次的園藝活動，讓參加者透過種植盆栽，可以減輕壓力，平靜心情。



在導師及義工的幫助下，病友製作自己的盆栽



一星期後盆栽成長了不少，病友們感到滿足！

威爾斯親王醫院

乾花心意卡 製作工作坊

十多位義工聚首一堂，利用乾花及不同剪紙圖案於色卡上拼貼多款圖案，並印上勉勵字句，製作成心意卡。工作坊完畢，大家領取物資，在家繼續努力，最後合共製成 400 張卡。這些充滿愛心和創意的心意卡，會於癌症病人新症講座時，送贈病人，以傳達關心和鼓勵。

透過心意卡傳遞義工對病人的祝福，希望他們能在病患中感到一點鼓勵和暖意。



中心職員講解心意卡製作流程，義工們都充滿期待。

結直腸外科 展開新一頁 - 「糶」 有最健康

每逢節日時，癌症康復者都會猶豫能否食用節日食品。為了解除大家的迷思，中心與結直腸外科、賽馬會攜手同行（新界東中心）舉辦「糶」有最健康講座。當日除有營養師講解節日飲食的貼士外，亦與義工一起示範製作健康「一口糶」。當日參加者非常積極和投入，對活動亦很滿意，認為活動可以增進營養知識。



結直腸科護士與參加者一起製作健康糶

脊柱健康講座暨 身體檢查日

本活動由威爾斯親王醫院及沙田婦女會合辦，並獲香港都會大學的支持，安排了 11 位護士學生及護理學導師到場負責其中兩個健康資訊的攤位。他們分別為參加者量度身體質量指數（BMI）及講解如何達致健康的生活模式。此外，亦協助參加者下載 HA Go 手機應用程式，使他們學會更有效管理自己的健康。



學生回應從活動中，明白護理的本質，不只是生理上護理服務對象，在交談之中，更令他們感到如何心理上關懷別人。

義工資訊

香港現正處於流感高峰期，新界東醫院聯網每年均為醫院註冊義工提供免費季節性流感疫苗注射，今年當然亦不例外。義工們可向各院健康資源中心職員查詢注射詳情及安排。請立即接受流感防疫注射！

新界東醫院聯網 健康資源中心 服務時間

雅麗氏何妙齡那打素醫院及大埔醫院 健康資源中心 電話：2689 2062	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:00	星期六 9:00 - 12:00 星期六休息	星期日及公眾假期休息
白普理寧養中心 健康資源中心 電話：2645 8897	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:30	星期六休息	
北區醫院 健康資源中心 電話：2683 7515	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:30	星期六休息	
威爾斯親王醫院 健康資源中心 電話：3505 3158	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:30	星期六休息	
威爾斯親王醫院 癌症病人資源中心 電話：3505 4030	星期一至五： 9:00 - 17:30	星期六休息	
沙田醫院 健康資源中心 電話：3919 7457	星期一至六： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:00		
沙田慈氏護養院 健康資源中心 電話：2636 7269	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:00	星期六 9:00 - 12:00	

如對健康資源中心的服務有任何意見，請與所屬醫院的健康資源中心同事聯絡。謝謝！

新界東醫院聯網 復康店 服務時間

威爾斯親王醫院 查詢：3505 3495	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:00	星期六、日及公眾假期休息
北區醫院 查詢：2683 7516	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:00	星期日及公眾假期休息
雅麗氏何妙齡那打素醫院 查詢：2689 2053	星期一至五： 9:00 - 13:00 14:00 - 17:00 星期六：9:00 - 12:00	

編輯委員會名單

督印人：梁堃華醫生

編輯委員：溫潔明小姐 | 談德榮先生 | 葉麗雯小姐